

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью ООО «ГолдфишМедиа», ОГРН 5167746054251, ИНН 9701051264, юридический адрес: 105082, город Москва, улица Бакунинская, дом 69, строение 1, ЭТ 2, ПОМ I, КОМ 117 (далее – «Компания») может получить от физического лица (далее — «Пользователь») во время использования им мобильного приложения «Программа поддержки пациентов и врачей PSP Практикующий Врач» (далее – «Приложение») и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения. Персональная информация Пользователей обрабатывается на основании соглашений и договоров между Пользователем и Компанией.

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации,

размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ-152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

2.2. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора персональных данных (Компании), осуществляющими обработку персональных данных.

2.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора.

2.4. В случае, если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

2.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», к настоящей Политике должен быть обеспечен неограниченный доступ, в том числе путем публикации на сайтах Компании в сети Интернет.

2.6 Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2.7. Запросы Субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 105082, г. Москва, ул. Бабунинская, д. 69, стр. 1, ЭТ 2, ПОМ I, КОМ 117.

2.8. Также Субъекты персональных данных (Пользователи) могут направить свой запрос Оператору (Компании) в отношении обработки их персональных данных на адрес электронной почты: support@pspmedical.ru

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Компании осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой.

3.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.6. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

3.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах

4.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

4.5. Обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг

4.6. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.7. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно

4.8. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

4.9. Обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации, либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

4.10. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации.

4.11. Обработка персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, осуществляется в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях.

4.12. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.13. Обработка персональных данных объектов государственной охраны и членов их семей осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных федеральным законом.

5. Письменное согласие на обработку персональных данных

5.1. В следующих случаях (за исключением специально обговоренных в ФЗ «О персональных данных» случаев) требуется письменное согласие субъекта на обработку его ПДн:

- Включение ПДн субъекта в общедоступные источники ПДн;
- Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сведений о судимости.
- Обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных);
- Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

5.2. При отсутствии необходимости получения согласия субъекта на обработку ПДн в письменной форме, установленной ФЗ «О персональных данных», согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения согласия форме, в том числе в электронном виде (путем проставления галочки в соответствующем окне).

6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

6.1. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и ФЗ «О персональных данных».

6.2. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

6.3. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

7.1. Распространение ПДн осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Данное согласие оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

7.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Компании:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7.3. Компания обязана в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7.4. В случае, если Компания осуществляет обработку персональных данных субъекта, которые он раскрыл неопределенному кругу лиц, и субъект не дал Компании согласие на обработку персональных данных, то на Компанию ложится обязанность доказывания законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных.

7.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не применяются для случаев обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

8. Права и обязанности

В рамках обработки персональных данных для Оператора и Субъектов персональных данных определены следующие права.

Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Субъект персональных данных имеет право потребовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения ранее.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- Цели и применяемые в Компании способы обработки персональных данных;
- Наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании ФЗ «О персональных данных»;
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ «О персональных данных»;
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- Иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Обязанности Компании

8.4. В соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» Компания обязана:

- Предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- По требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. А также обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- Уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн (за исключением случаев, когда субъект ПДн уже уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором);
- В случае достижения цели обработки персональных данных, незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить

либо обезличить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами. Либо обеспечить уничтожение, обезличивание, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн и их уничтожение, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. Об уничтожении персональных данных Компания обязана уведомить субъекта персональных данных;
- В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных. Либо обеспечить прекращение обработки ПДн, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора;
- В случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения ранее, Компания обязана в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) этих персональных данных;
- При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, отдельно указанных в ФЗ «О персональных данных».

9. Обеспечение выполнения обязанностей Оператора и мер по защите персональных данных

9.1. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает

установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Учетом машинных носителей персональных данных;
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;
- Контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. Согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне

Я, правоспособное и дееспособное физическое лицо, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», своей волей и в своем интересе настоящим подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных (персональных данных моего ребенка/иного лица, чьим законным представителем я являюсь), сведений о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии моего здоровья, диагнозе, а также других сведений, полученных при использовании мною мобильного приложения «Программа поддержки пациентов и врачей PSP Практикующий Врач» (далее также «Приложение»), и даю ООО «ГолдфишМедиа», ОГРН 5167746054251, ИНН 9701051264, юридический адрес: 105082, город Москва, улица Бакунинская, дом 69, строение 1, ЭТ 2, ПОМ I, КОМ 117 информированное добровольное согласие на обработку персональных данных (в том числе отнесенных к специальной категории персональных данных).

) и сведений, отнесенных к врачебной тайне (далее совместно «персональные данные»).

Я подтверждаю свое согласие с тем, что обработка моих персональных данных, предоставленных ООО «ГолдфишМедиа», осуществляется в целях исполнения условий пользовательского соглашения для обеспечения функционала мобильного приложения «Программа поддержки пациентов и врачей PSP Практикующий Врач», а также в целях улучшения качества обслуживания пользователей и проведения маркетинговых программ, статистических, аналитических, научных исследований.

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, место работы, должность, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевании, назначенном лечении и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть необходимы и получены в ходе использования приложения «Программа поддержки пациентов и врачей PSP Практикующий Врач»

Настоящим согласием подтверждаю, что указанный мной при регистрации в приложении «Программа поддержки пациентов и врачей PSP Практикующий Врач» номер мобильного телефона является достоверным и принадлежит мне на основании договора об оказании услуг связи (абонента) и/или имею законное право давать согласие в отношении указанного номера мобильного телефона, а адрес электронной почты зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в течение всего срока действия Соглашения, заключенного с Оператором, а по его истечении — в течение срока, установленного законодательством РФ.

Я уведомлен о том, что я вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных и/или свое согласия на получении информации об услугах по e-mail, sms, телефону путем направления письменного заявления Оператору на адрес электронной почты support@pspmedical.ru либо почтовым отправлением по адресу: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, д. 69, стр. 1, ЭТ 2, ПОМ I, КОМ 117.

11. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие

Общее описание используемых Оператором способов обработки.

11.1. Сбор, запись, систематизация, предоставление, накопление персональных данных Оператором, а также у третьих лиц

11.2. Хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе).

11.3. Уточнение (обновление, изменение, изучение, анализ) персональных данных; использование персональных данных Пользователя в связи с оказываемыми Услугами.

11.4. Передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети Оператора и иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных, в том числе, по поручению Оператора. К иным лицам, которым Оператор может осуществлять передачу персональных данных, относятся: медицинские организации, врачи, компании, предоставляющие сервисы по интеграции информационных систем медицинских организаций (в случае записи на приём в иную медицинскую организацию), страховые компании (в случае оказания медицинских услуг по полису обязательного или добровольного медицинского страхования), кэшбэк-сервисы и аптеки, являющиеся партнерами Приложения

11.5. Оператор также вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по договору ОМС, по договору ДМС на обмен (приём и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией.