

Общество с ограниченной ответственностью «ГолдфишМедиа»

Программа поддержки пациентов и врачей PSP medical

Описание функциональных характеристик программного обеспечения. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения.

Краткое руководство пользователя.

Москва

Оглавл	ение2
1. (Область применения и возможности
1.1.	Область применения
2. 3.)	Краткое описание возможностей
3.1. 4. 4.1. 4.2. 5.	Технические требования
5.1.	Руководство по работе с приложением9
5.1.1.	Создание назначения на препарат9
5.1.2.	Настройка трекера самочувствия14
5.1.3.	Внесение отметок о самочувствии в трекер16
5.1.4.	Сканирование чеков при покупке препаратов для получения кэшбека
5.1.5.	Просмотр списка своих врачей 22
5.1.6.	Добавление документов, связанных с лечением
5.1.7.	Взаимодействие с технической поддержкой с помощью чата 25
5.1.8.	Просмотр тематических новостей 27

Оглавление

1. Область применения и возможности

1.1.Область применения

Программа поддержки пациентов и врачей PSP medical представляет собой приложение для смартфонов, предназначенное для организации коммуникации между пациентами и их лечащими врачами, а также платформу для фармацевтических компаний по организации программы поддержки пациентов. Приложение позволяет пациентам вести электронный дневник назначенных лекарств, приема получать напоминания о необходимости приема и фиксировать свое самочувствие. По своему усмотрению пациент может делиться всеми этими данными с врачами. При заключении договора фармацевтические компании могут организовывать программы поддержки пациентов, заводя акции на свои препараты, чтобы пациенты могли получать кэшбэк при покупке препаратов в любых аптеках. Помимо приложения также существует webинтерфейс администратора, предназначенный ДЛЯ управления пользователями и содержимым приложения.

2. Краткое описание возможностей

Приложение обеспечивает для пользователей следующие возможности:

- Создание назначений на прием препаратов с указанием периодичности, дозировки и возможностью настройки напоминаний о запланированных приемах;
- 2. Фиксация фактов приема препаратов и ведение дневника приемов;
- Внесение данных о субъективном самочувствии и других жизненных показателях, просмотр этих данных в трекере самочувствия;

3

- 4. Добавление и хранения различных документов, связанных с лечением;
- Добавление врачей различных специальностей в список своих лечащих врачей с возможностью отправки им данных о приемах препаратов и самочувствии по своему усмотрению;
- 6. Общение с врачами в текстовом чате при необходимости;
- Получение кэшбэка при создании назначения и покупке в аптеке акционных препаратов;
- Просмотр различной информации (новостей) на медицинскую тему, которая постоянно обновляется;

Интерфейс администратора позволяет:

- 1. Вести в чате переписку с пользователями по вопросам тех. поддержки;
- 2. Управлять зарегистрированными в системе пользователями;
- 3. Управлять ролями и полномочиями пользователей;
- 4. Управлять доступными для пользователей препаратами;
- 5. Просматривать логи приложения;

3. Условия применения

3.1. Технические требования

Рекомендуемые требования для приложения на смартфонах:

- 1) Смартфоны Android:
 - OC Android версии 5.0 Lollipop или выше;
 - Процессор от 4 ядер;
 - От 3 ГБ ОЗУ;
- 2) Смартфоны iPhone:
 - OC iOS версии 12.4 или выше;

• iPhone 5S или новее;

Рекомендуемые требования для интерфейса администратора:

- Процессор с частотой от 1.8 ГГц и двумя ядрами;
- 4 ГБ ОЗУ;
- Жесткий диск объемом 50 ГБ;
- Наличие сетевого подключения в интернету со скоростью не менее 50 Мбит/с;
- OC Windows 10 и выше, macOS 10.12 и выше, Linux (например, Ubuntu 18.04 или выше);
- Актуальная версия одного из веб-браузеров, например Google Chrome v. 79.0+, Яндекс.Браузер v. 21.3+, Microsoft Edge v. 79.0+;

4. Вход в систему

4.1. Вход в приложение

После установки приложения PSP medical на смартфон из стора необходимо пройти процедуру аутентификации. Приложение запрашивает номер телефона:



Пользователь вводит его и получает сообщение с цифровым кодом для входа:



Приложение отображает главный экран:



4.2. Вход в интерфейс администратора

Для входа в интерфейс администратора необходимо с помощью браузера перейти на адрес <u>https://admin-cert.pspmedical.ru/login</u>. Приложение запрашивает номер телефона и пароль:



Пользователь вводит их и дает согласие на обработку персональных

данных. Отображается главная страница интерфейса:

= 😰 PSP DEV		Θ ≡
 Профиль Листовка 	Обращение от пользователей Сбновить <table-cell-rows> 🗶 🍸 досявить дата последняго обращения Номер телефона Роль ФИО Город Отв. админ Таг Статус Воего Новых сообщений</table-cell-rows>	 Техническая поддержка Подтверждение диплома
Помощь	1 - 7555555555 Bpav Gutmann Aisha AGasar Prof. Uriah Hartmann III Provent 1 0 3anuceil Ha crpaninge: 20 + 1-1 Ho 1	 Новости Рекламные площадки
		Мобилка С Пользователи С Врачи 0 С Пациенты 0
		Админка 🔩 Админы 📭
		Права и роли Роли Полномочия

- 5. Краткое руководство по работе с системой
 - 5.1. Руководство по работе с приложением

5.1.1. Создание назначения на препарат

Пользователь нажимает на иконку «Капсула с плюсиком» в верхнем правом углу экрана. Приложение отображает экран выбора врача:



Пользователь указывает врача, который назначил препарат или выбирает опцию «Самостоятельно» и нажимает кнопку «Далее». Приложение отображает экран выбора препарата:



Пользователь с помощью поиска находит нужный препарат (акционные препараты отмечены зеленым значком) и выбирает его. Приложение отображает экран выбора лекарственной формы препарата:

17:18			I 🗢 389
< Доба	зление лекар	ства	
АМБЕНЕ АМБЕНЕ ВИ	ВИСКО ФОР СКО ФОРЗА	3A 2,3% 3,0	мл
Какая фор	ома выпуска л	екарства?	
🐻 раств введе	ор для внутр ния	исуставного	ран Кашбак
面		\otimes	00
Дневник	Документы	Экономия	Врачи

Пользователь выбирает нужную лекарственную форму. Приложение отображает экран выбора периодичности, времени и количества приемом препарата:

17:18 1 at 🗢 395	17:18 - 1 1 🗢 395
< Добавление лекарства	< Добавление лекарства
АМБЕНЕ ВИСКО ФОРЗА раствор для внутрисуставного введения	09:00 1 мл
2	Второй прием
сколько раз в день нужно принимать препарат?	14:00 🗉 1 мл
1 раз 2 раза З раза Ещё	Третий прием
Время приема и дозировка	19:00 🗉 1 мл
Первый прием	
09:00 1 мл	Как часто вам нужно принимать это лекарство?
Второй прием	Kowa iš pou
14:00 🗵 1 мл	Каждый день
	Через день
Третий прием	Каждые Х дней
19:00 🖻 1 мл	
Далее	Далее
<u>à</u> 🗈 🐼 %	
Дневник Документы Экономия Врачи	Дневник Документы Экономия Врачи

Пользователь вносит необходимые данные и нажимает кнопку «Далее». Приложение отображает экран с выбором продолжительности лечения и опции зависимости приемом от еды:

17:18 🕈 🚽 🔐						
< Добавление лекарства						
АМБЕНЕ ВИСКО ФОРЗА 2,3% 3,0 мл Амбене виско Форза раствор для внутрисуставного введения						
Сколько дней будет длиться лечение?						
30 дней						
Дата начала приема лекарств 27.12.24 📋						
Зависимость от еды До еды Во время еды После еды Нет связи с питанием						
Сохранить						
 С С						

Пользователь вносит необходимые данные и нажимает кнопку «Сохранить». Приложение отображает экран настройки напоминаний о приеме препарата:



Пользователь выбирает одну или несколько опций для напоминаний и нажимает «Сохранить». Приложение отображает вкладку «Лекарства» главного экрана. В списке отображаются приемы для добавленного назначения. После приема препарата пользователь нажимает кнопку «Принято» для того, чтобы зафиксировать эту информацию:



5.1.2. Настройка трекера самочувствия

Пользователь переходит на вкладку «Трекер самочувствия». Приложение отображает экран трекера с отображением графиков по показателям и информацией о приемах препарата:

17:21	ul 🗢 459	17:22		a.	I 🗢 459	
Дневник	<i>ମ</i> ଦ୍ୱ	≡ дневн	ник		ୟ ଭ	2
Лекарства Трекер самочуви Все Утро День • 26.дек.24, чт • 27.ди Амбене Виско Амбене ФОРЗА-3 мл ФОРЗА- Субъективное самочувствие	СТВИЯ Вечер ж.24, Пт ВИСКО 6 мл	Лекарст Все Все 000 80 60	тва Трек пть трекер Утро дек. 24, чт	ер самочуво День • 27,де	ствия к.24, Пт	
С С С О Утро День Вечер Утро Да	внь Вечер	чтро Уровень б 10 8 6	День Вечер Боли	Утро Де	внь Вече	ip
Симптомы		2				
Артериальное давление		0 Разрешаю мої Разрешите врач сможет оценить реакцю на прели	День Вечер им врачам смот у просматривать динамику лечени араты	Утро Де реть дневник ваш дневник – так и и вашу индивиду	врач уальноую	ip.
200						
160						
 П Дневник Документы Экономия 	9 <u>9</u> Врачи	<u>і</u> Дневник	Документы	Экономия	<u>е</u> Врачи	

На этом же экране можно настроить возможность делиться данными о самочувствии со своими врачами. Пользователь нажимает на кнопку «Настроить трекер». Приложение отображает экран настройки трекера самочувствия:



Пользователь выбирает интересующие показатели и нажимает кнопку «Сохранить». Теперь на экране трекера будут отображаться только эти показатели.

5.1.3. Внесение отметок о самочувствии в трекер

Пользователь, находясь на главном экране, нажимает кнопку «Смайл с плюсиком». Приложение отображает экран добавления параметров самочувствия:



Пользователь вводит данные по интересующим параметрам и нажимает кнопку «Сохранить». Приложение отображает экран трекера самочувствия с внесенными данными:

	17:24				al 3	? 4	87
Ξ	Дневн	ик			Ċ	Q	Q
Пе	карст	ea Toe	eken ca	aMOU	VRCTR	na	
710	карсп		skep ca		увств		
මා Ha	астроит	ъ трекер					E.
E	lce	Утро	G	День		Вече	ep
	• 26.д	ек.24, Чт)	•	27.дек.24,	Пт	
	AMBEHE	виско		AMB	EHE BUC	ко	
	WUP3A -	эмл		ΨOP.	3А - 6 МЛ		
-YOF	ектив	ное сам	очувс	TBNE	;		
)							
3				/	~		
2		-					
5		/					
20							
00)				-	1	
YT	ро д	ень Вече	ip yi	rpo	День	В	ечер
Туль	с, уд./	мин.					
40							
00							
50							
20							
0					60		
0					•		
ΥT	ро Д	ень Вече	ер Ут	rpo	День	B	ечер
Bec							
40							
				5		0_0	
1	2						_

Если после последнего внесения данных о самочувствии прошло менее часа, то при нажатии на кнопку «Смайл с плюсиком» приложение отобразит экран с соответствующим сообщением:



5.1.4. Сканирование чеков при покупке препаратов для получения

кэшбека

Приложение отображает главный экран со списком приемов препаратов, среди которых есть акционные:



Пользователь нажимает на зеленую иконку «Кэшбек». Приложение отображает сканер для сканирования аптечного чека на препарат:



Пользователь сканирует чек, либо нажимает кнопку «Ввести вручную». Во втором случае отображается экран для ввода информации вручную:

17:26 🗲	all 🗢 516
< Кэшбэк от партнер	ров
← Введите данные че	ка
Укажите дату покупки	⊟_
Укажите время покупки	0
Укажите сумму чека	
ФН	
ФД	
ФП или ФПД	
⑦ Как найти информац	ию о чеке
	авить
☐	ЭкономияВрачи

Пользователь отправляет все необходимые данные для получения кэшбэка. Также сканировать чек можно с помощью вкладки «Экономия» на главном экране. При нажатии на нее приложение отображает экран «Экономия на лечении»:



Пользователь нажимает на кнопку «Кэшбек». Приложение отображает экран со списком акционных препаратов:



Для сканирования чека необходимо нажать на зеленый значок с QRкодом. Для просмотра истории кэшбеков пользователь переходит на вкладку «История» вверху экрана. Приложение отображает экран с обобщенной информацией по кэшбеку:

		•1	1 🗢 529
< Кэшб	эк от партнер	ов	
Лекарств	за со скидкой	Истор	рия
Текущий б	аланс		
Всего выв	едено: 0 ₽		
ЧЕКИИГ	ТЕРЕВОДЫ		
/ вас пока не средств	т отсканированных	чеков и переводо	в денежных
습	Ē	0	<u>%</u>

5.1.5. Просмотр списка своих врачей

Пользователь нажимает на таб «Мои врачи» в нижней части экрана. Приложение отображает главный экран со списком врачей:



В этом разделе пользователь может посмотреть всех зарегистрированных врачей и добавить их как своих лечащих врачей.

5.1.6. Добавление документов, связанных с лечением

Пользователь нажимает на таб «Документы» в нижней части экрана. Приложение отображает главный экран добавления документа:



Пользователь нажимает на кнопку «Добавить документ». Приложение отображает главный экран с параметрами добавления:

17:24		a a	l 🗢 499
< Добав	вление докум	ента	
Тип док	умента		~
Названи			
Дата доку	мента		
27.12.202	24		Ê
	<i>©</i> Прикре	епить файл	
	Сохра	анить	
奋		\otimes	000
Дневник	Документы	Экономия	Врачи
	-		(7)

Пользователь выбирает тип документа и загружает его, либо использует камеру, чтобы снять фото. После добавления документ будет отображаться в списке:



Документы группируются по категориям. Также на экране можно выбрать опцию делиться ли документами со своими врачами.

5.1.7. Взаимодействие с технической поддержкой с помощью чата

Пользователь нажимает на значок меню («Три полоски») в левом верхнем углу. Приложение отображает меню:



Пользователь выбирает опцию «Техническая поддержка». Приложение отображает экран чата с представителем технической поддержки, где пользователь может задать свои вопросы:

10:30 🕇	.ıl 🗢 82
Служба поддержки	
28 декабря, сего	дня
Добрый день! Как мне отс	канировать чек? 10:30 🗸
🖉 Введите текст	2
	_

5.1.8. Просмотр тематических новостей

Пользователь нажимает на значок меню («Три полоски») в левом верхнем углу. Приложение отображает меню:



Пользователь выбирает опцию «Новости». Приложение отображает экран со списком тематических новостей:



Пользователь нажимает на картинку с интересующей новостью. Приложение отображает экран конкретной новости, где пользователь может прочитать полный текст:



5.2. Руководство по работе с интерфейсом администратора

5.2.1. Ведение переписки с пользователя по вопросам тех. поддержки

Администратор может просматривать обращения пользователей в интерфейсе, используя раздел «Техническая поддержка»:

= 🤓 PSP DEV		⊜ ≡
 Профиль Листовка 	Обращение от пользователей Сеновить С Сенов	 Техническая поддержка Подтверждение диплома Новости
Помощь Техлоддержка	г - 7.335353535 цинч очиналиндона жилжан Рол, опал налиналин та то о Залисей на странице: 20 + 1-1 из 1	Рекламные площадки
		Мобилка С Пользователи 2 Врачи 6 гациенты 0
		Админка 🔩 Админы 🚺
		Права и роли Р Роли Полномочия

5.2.2. Управление пользователями в системе

Администратор может управлять пользователями в системы с помощью раздела «Пользователи», «Врачи», «Пациенты»:

	Θ ≡
Пользователи 🗘 🛨 🕇	 Техническая поддержка Подтверждение диплома
Пациянт 7777777777 Мигау Кrystina Rece teress68@hotmail.com 252/22024 1.4.7	Векламные плошалим
☐ Вран 7555555555 Gutmann Aisha Kolby Абакан schowalter.ashton@weissnat.com 25.12.2024 - 1.4.7 1647.45 -	
Записей на страници: 20 👻 1-2 из 2	Мобилка С Пользователи С Врачи Пациенты
	Админка Са Админы Меню Права и роли
	Пользователи Image: Constraint of the

5.2.3. Управление полномочиями и ролями пользователей в системе

= 😰 PSP DEV 8 ≡ 8 • Профиль а Админы 🔅 🍸 добавить Роли = Листовка A Меню ID 1 Заглушка Платформа Врач doctor Мобильное приложение Помощь Права и роли Техподдержка 2 Пациент patient Мобильное приложение \odot Роли Pedepep referrer Панель администрирования Полн Гость Мобильное приложение Kaulfa admin ь администриро Супер manager эль администрирова иалист техподдержи support Панель администриров Записей на странице: 20 👻 1-7 из 7 Система Логирование

Администратор может управлять полномочиями и ролями пользователей с помощью разделов «Роли» и «Полномочия»:

= 😰 PSP DEV		Θ ≡
Ө Профиль	Pagen	Админка
Пистовка Листовка	Полномочия	2 ₄ Админы 1
Помощь	ID ↑ Раздел Действие Заглушка Плапформа Дата создания	E MANO
Техподдержка	1 Профиль Просмотр записи myself.show Мобильное 25.12.2024 приложение 16.47.41	Права и роли
	2 Профиль Радактирование записи myself.update Мобильное 25.12.2024 приложение 16.47.41	🖘 Полномочия
	3 Профиль Удаление аалиси myself.destroy Мобильное 25.12.2024 приложение 16.47.41	Кэшбэк
	4 Пациенты Рыпистрация patients.register Мобильное 25.12.2024 приложение 16.47.41	 Акции Компании
	5 Врани Рагистрация doctors.register Мобильное 25.12.2024 приложение 16.47.41	-
	6 Пациенты Просмотр записи patients.show Мобильное 25.12.2024 припожение 16.47.41	Прочее
	7 Пациенты Редактирование записи patients.update Мобитыное 25.12.2024 7 Пациенты Редактирование записи patients.update приложение 16:47:41	ав QR-коды
	8 Пациенты Удаление записи patients.destroy Мобильное 25.12.2024 16.47.41	Система Логирование

5.2.4. Управление доступными препаратами в системе

Администратор может управлять списком доступных препаратов в системе с помощью раздела «Препараты»:

= 😰 PSP DEV						• ≡
Ө Профиль	Название				📤 Меню	
Пистовка	Препараты			¢ T	Права и роли	
Помощь		Название	Дозировка	Дозировочные формы	😭 Роли	
Техлоддержка		Амбене Био	1 мл 10 шт.	[ID: 60130, форма: раствор для инъекций, акция: да]	Полномочия	4
		Амбене Био	2 мл 5шт.	[ID: 60129, форма: раствор для инъекций, акция: да]	Кэшбэк	
		АМБЕНЕ ВИСКО ВИВА	3% 3,0 мл	[ID: 60127, форма: раствор для внутрисуставного введения, акция: да]	😫 Акции	
		АМБЕНЕ ВИСКО ФОРЗА	2,3% 3,0 мл	[ID: 60126, форма: раствор для внутрисуставного введения, акция: да]	Компании	
		АМБЕНЕ ВИСКО МИДИ	1,5%	[ID: 60153, форма: раствор для внутрисуставного введения, акция: да]	_	
		АМБЕНЕ ВИСКО УНО	1%	[ID: 60154, форма: раствор для внутрисуставного введения, акция: да]	Прочее	
				Записей на странице: 50 👻 1-6 из 6	📳 QR-коды	
					Система	~
					Логировани	e
					Внешние по	дключения
					• Назначения	